



Se connecter à votre Espace Client/Mon compte

Retrouvez toutes les informations sur votre offre, vos consommations, vos factures et gérez simplement vos services depuis votre Espace Client.

Depuis votre smartphone, en téléchargeant l'application Espace Client Bouygues Telecom



Depuis bouyguetelecom.fr

Rendez-vous sur la rubrique Mon compte > Accéder à votre compte

Suivre l'activation de vos services Bbox

Restez informé du suivi de l'activation de votre ligne depuis votre Espace Client. Vous pourrez également modifier votre rendez-vous d'installation si nécessaire.

Depuis bouyguetelecom.fr Mon compte > Suivre votre commande > Activation de la ligne

Consulter vos factures

Depuis votre application mobile Espace Client
Rubrique Factures

Depuis bouyguetelecom.fr
Mon compte > Accéder à mon compte > rubrique Factures

Nouveau client Bbox ? Comprendre votre 1^{ère} facture

Dans les prochains jours, vous allez régler le montant de votre première facture Bbox pour votre nouvel abonnement. **Il est normal que votre 1^{ère} facture soit plus élevée que le prix de l'abonnement auquel vous avez souscrit. Dès le mois prochain, votre facture comprendra le prix de votre abonnement et de vos éventuels usages hors-forfait.**



Besoin d'aide

L'assistance Bouygues Telecom

Retrouvez toute l'assistance pour installer, utiliser et dépanner votre Bbox sur assistance.bouyguetelecom.fr

mila friends par Bouygues Telecom**

Faites appel à un expert près de chez vous !

Prenez rendez-vous sur mila.com/bytel et laissez-les installer votre Bbox chez vous quand vous le souhaitez (même le soir et les week-ends)

Auto-dépannage (gratuit et 24h/24)

Dépannez vos équipements en toute autonomie ! Vous êtes guidé pas à pas dans la résolution de votre problème Bbox.

Depuis votre application Espace Client Assistance > Diagnostic de ma Bbox

Depuis Bouyguetelecom.fr Assistance > Urgences > Résoudre un problème lié à votre Bbox

*si vous ne les avez pas déjà réglés. ** A partir de 39€. Disponible dans 26 des plus grandes agglomérations françaises. Voir conditions, listes des communes couvertes et tarifs sur mila.com/bytel

DOC003711 - Imp. Vincent (37) Tours - 3 526 359 037 117 - Juin 2019



Mes premiers pas avec mes services Bbox

Document à conserver

Ce document répond à vos principales questions. Vous allez recevoir des e-mails vous donnant toutes les informations pour profiter pleinement de votre offre Bbox.



Connaître vos identifiants de connexion

Vous êtes nouveau client et vous avez souscrit par téléphone ou en boutique

- > Allez sur bouyguetelecom.fr > Mon compte > Accéder à mon compte
- > Cliquez sur Première visite ? Inscrivez-vous !
- > Saisissez votre identifiant (adresse e-mail Bbox communiquée dans votre e-mail de confirmation de souscription) et votre nom de famille
- > Saisissez le code de vérification reçu par e-mail ou par SMS
- > Personnalisez votre mot de passe

Mon identifiant :

Vous êtes déjà client / Vous êtes nouveau client et vous avez souscrit sur bouyguetelecom.fr

- > Utilisez vos identifiants personnels de connexion (e-mail, N° de mobile)
- En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur Mot de passe oublié

Mon mot de passe :

Installer vos équipements Bbox

Client Fibre ?

Pas d'inquiétude, votre technicien s'occupe de tous les branchements !

Client non Fibre ?

Une fois votre ligne activée, branchez vos équipements grâce au schéma se trouvant à l'intérieur du carton.



Wi-Fi

Première connexion à votre interface d'administration Bbox

! Assurez-vous d'être connecté au réseau de votre Bbox.

Depuis votre navigateur internet

Allez sur <https://mabbox.bytel.fr>

Lors de votre première connexion, vous serez accompagné en quelques étapes pour personnaliser les accès à votre interface Bbox. Vous pourrez ainsi paramétrer vos services Bbox.

Changer le nom et le mot de passe Wi-Fi

! Assurez-vous d'être connecté au réseau de votre Bbox.

Depuis votre application Espace Client

Assistance > Gérer ma Bbox
> Personnaliser mon Wi-Fi

Depuis votre navigateur internet

Depuis l'adresse <https://mabbox.bytel.fr> ou 192.168.1.254 rendez-vous dans la rubrique Wi-Fi

Collez votre sticker ici

Nouveau nom du Wi-Fi :

Nouveau mot de passe :

Nom du réseau Wi-Fi (SSID) :

Mot de passe Wi-Fi (Clé de sécurité WPA, à saisir sans espace) :

S/N



Partager votre code Wi-Fi avec vos invités

! Assurez-vous d'être connecté au réseau de votre Bbox.

Depuis votre application Espace Client

Assistance > Gérer ma Bbox > Partager mon code Wi-Fi par SMS avec mes invités



Astuces
Pour une connexion Wi-Fi optimisée

- › Positionnez votre box internet à l'horizontale
- › Ne superposez pas les Bbox
- › Evitez d'entreposer votre box internet dans un endroit fermé

- › Evitez de poser des objets au-dessus
- › Si votre habitation comporte plusieurs étages, placez votre Bbox au même étage que les équipements que vous utilisez le plus en Wi-Fi



Internet

Gérer le contrôle d'accès / contrôle du Wi-Fi

Choisissez de restreindre l'accès à internet pour une liste d'équipements sur certaines plages horaires mais également d'activer ou de désactiver le Wi-Fi selon vos souhaits.

Depuis votre application Espace Client

Assistance > Gérer ma Bbox
> Contrôle d'accès
> Contrôle parental / Contrôle du Wi-Fi

Depuis bouyguestelecom.fr

! Pour une première connexion, assurez-vous que vous êtes connecté au réseau de votre Bbox.

Allez sur <https://mabbox.bytel.fr>

Consulter vos e-mails Bbox

Depuis votre application Espace Client

Espace Client > rubrique Ma ligne > Mes services détenus > Messagerie email

Depuis bouyguestelecom.fr

Mon compte > rubrique Mails

Rester connecté en toutes circonstances avec Internet Garanti*

Profitez d'une connexion immédiate en attendant la mise en service de votre Bbox grâce au prêt d'une clé 4G ou l'ajout de gigas sur votre forfait mobile Bouygues Telecom.

! Retrouvez plus d'informations sur le service Internet Garanti via la page assistance dédiée sur bouyguestelecom.fr



Continuez à profiter de vos services TV sur votre smartphone ou votre tablette, grâce à l'application **B.tv****.

Téléchargez l'application B.tv



Téléphonie

Connaitre votre numéro de téléphone fixe

Si un nouveau numéro vous a été attribué.

Depuis votre application Espace Client

Rendez-vous sur la rubrique Ma ligne

Depuis bouyguestelecom.fr

Composez le 654 (appel gratuit)

Mon numéro de téléphone fixe



Consulter votre répondeur fixe Bbox

! Lors du 1^{er} appel, personnalisez la messagerie de votre répondeur et le code secret permettant de consulter votre répondeur à distance.

Depuis votre application Messagerie Vocale Bbox

Accédez à vos messages vocaux Bbox depuis votre smartphone ou votre tablette

Téléchargez l'application Messagerie Vocale Bbox



Depuis votre téléphone fixe ou votre mobile Bouygues Telecom

Composez gratuitement le 661

Depuis un autre téléphone

- › Composez le 0981 661 661
- › Saisissez votre numéro de ligne Bbox
- › Composez votre code secret



TV

si vous avez la TV dans votre offre

Trouver vos chaînes

! Retrouvez la mosaïque de l'ensemble de vos chaînes sur le canal 0 de votre Bbox (disponible sur Bbox 4K et Bbox Miami).

Depuis votre application Espace Client

Ma ligne > Mes services détenus
> Guide des programmes

Depuis bouyguestelecom.fr

Mon compte > votre ligne Bbox > Ma Box et ma ligne fixe > Liste de chaînes

Utiliser votre télécommande TV

Découvrez les fonctions de votre télécommande.

Depuis bouyguestelecom.fr

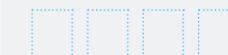
Assistance > Télévision > Débuter avec votre décodeur Bbox TV > Premiers pas avec votre télécommande

Paramétrer votre code parental TV / Adulte

Profitez de l'installation de votre Bbox pour paramétrer votre code parental TV. Vous restreindrez ainsi l'accès à des contenus TV sensibles.

Vous pouvez le modifier à tout moment depuis les réglages de votre menu TV.

Mon code parental/adulte



Personnaliser votre code achat TV

Profitez de l'installation de votre Bbox pour personnaliser votre code achat TV. Ainsi, vous vous assurez que seuls ceux qui connaissent votre code pourront louer des VOD ou s'abonner à des chaînes ou des bouquets TV.

Par défaut, ce code est : 0000

Vous pouvez le modifier à tout moment depuis les réglages de votre menu TV.

Mon code achat TV



* Uniquement disponible avec les offres compatibles.

** L'application B.tv est accessible à tous les clients mobiles et Bbox en France métropolitaine.