



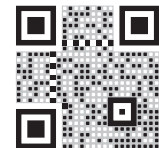
Se connecter à votre Espace Client/Mon compte

Retrouvez toutes les informations sur votre offre, vos consommations, vos factures et gérez simplement vos services depuis votre Espace Client.

Depuis votre smartphone,
en téléchargeant l'application
Espace Client Bouygues Telecom

DISPONIBLE SUR
Google Play

Télécharger dans
l'App Store



Depuis bouyguetelecom.fr

Rendez-vous sur
la rubrique Mon compte
> Accéder à votre compte

Suivre l'activation de vos services Bbox

Restez informé du suivi de l'activation de votre ligne depuis votre Espace Client. Vous pourrez également modifier votre rendez-vous d'installation si nécessaire.

Depuis bouyguetelecom.fr Mon compte > Suivre votre commande > Activation de la ligne



Consulter vos factures

Depuis votre application mobile
Espace Client

Rubrique Factures

Depuis bouyguetelecom.fr

Mon compte > Accéder à mon compte >
rubrique Factures

Nouveau client Bbox ? Comprendre votre 1^{ère} facture

Dans les prochains jours, vous allez régler le montant de votre première facture Bbox pour votre nouvel abonnement. **Il est normal que votre 1^{ère} facture soit plus élevée que le prix de l'abonnement auquel vous avez souscrit. Dès le mois prochain, votre facture comprendra le prix de votre abonnement et de vos éventuels usages hors-forfait.**

Date d'activation de votre ligne
abonnement et options éventuelles

Jour de facturation
cela sera le même jour tous les mois

Montant pour la période passée

Montant pour le mois à venir

Mois suivant

1^{er} facture

Comprend le montant de votre abonnement pour la période passée ainsi que

- › Le montant pour le mois à venir
- › Frais de Mise en Service Bbox*
- › Eventuels usages hors-forfait

2^{ème} facture

Comprendra le montant de votre abonnement pour le mois suivant ainsi que

- › Eventuels usages hors-forfait



Besoin d'aide



L'assistance
Bouygues Telecom

Retrouvez toute l'assistance pour installer,
utiliser et dépanner votre Bbox sur
assistance.bouyguetelecom.fr

mila friends par Bouygues Telecom**

Faites appel à un expert près de chez vous !

Prenez rendez-vous sur
mila.com/bytel et laissez-les installer
votre Bbox chez vous quand
vous le souhaitez (même le soir
et les week-ends)

Auto-dépannage (gratuit et 24h/24)

Dépannez vos équipements en toute
autonomie ! Vous êtes guidé pas à pas
dans la résolution de votre problème Bbox.

Depuis votre application Espace Client
Assistance > Diagnostic de ma Bbox

Depuis Bouyguetelecom.fr
Assistance > Urgences > Résoudre un
problème lié à votre Bbox

*si vous ne les avez pas déjà réglés. ** A partir de 39€. Disponible dans 26 des plus grandes agglomérations françaises. Voir conditions, listes des communes couvertes et tarifs sur mila.com/bytel

DOC003711 - Imp. Vincent (37) Tours - 3 526 359 037 117 - Juin 2019



Mes premiers pas avec mes services Bbox

Document
à
conserver

Ce document répond à vos principales questions. Vous allez recevoir des e-mails vous donnant toutes les informations pour profiter pleinement de votre offre Bbox.



Connaître vos identifiants de connexion

**Vous êtes nouveau client et vous avez
souscrit par téléphone ou en boutique**

- › Allez sur bouyguetelecom.fr >
Mon compte > Accéder à mon compte
- › Cliquez sur Première visite ? Inscrivez-vous !
- › Saisissez votre identifiant
(adresse e-mail Bbox communiquée
dans votre e-mail de confirmation de
souscription) et votre nom de famille
- › Saisissez le code de vérification reçu par
e-mail ou par SMS
- › Personnalisez votre mot de passe

**Vous êtes déjà client / Vous êtes
nouveau client et vous avez souscrit
sur bouyguetelecom.fr**

- › Utilisez vos identifiants personnels
de connexion (e-mail, N° de mobile)
- En cas d'oubli de votre mot de passe,
cliquez sur Mot de passe oublié

Mon identifiant :

Mon mot de passe :



Installer vos équipements Bbox

Client Fibre ?

Pas d'inquiétude, votre technicien
s'occupe de tous les branchements !

Client non Fibre ?

Une fois votre ligne activée, branchez
vos équipements grâce au schéma
se trouvant à l'intérieur du carton.



Wi-Fi

Première connexion à votre interface d'administration Bbox

! Assurez-vous d'être connecté au réseau de votre Bbox.

Depuis votre navigateur internet

Allez sur <https://mabbox.bytel.fr>

Lors de votre première connexion, vous serez accompagné en quelques étapes pour personnaliser les accès à votre interface Bbox. Vous pourrez ainsi paramétrer vos services Bbox.

Changer le nom et le mot de passe Wi-Fi

! Assurez-vous d'être connecté au réseau de votre Bbox.

Depuis votre application Espace Client

Assistance > Gérer ma Bbox
> Personnaliser mon Wi-Fi

Depuis votre navigateur internet

Depuis l'adresse <https://mabbox.bytel.fr> ou
192.168.1.254 rendez-vous dans la rubrique Wi-Fi

Nouveau nom
du Wi-Fi :

Nouveau mot de
passe :

Collez votre sticker ici

Nom du réseau Wi-Fi (SSID) :

Mot de passe Wi-Fi (Clé de sécurité WPA, à saisir sans espace) :

S/N



Partager votre code Wi-Fi avec vos invités

! Assurez-vous d'être connecté au réseau de votre Bbox.

Depuis votre application Espace Client

Assistance > Gérer ma Bbox > Partager mon code Wi-Fi par SMS avec mes invités



Astuces

Pour une connexion
Wi-Fi optimisée

- › Positionnez votre box internet à l'horizontale
- › Ne superposez pas les Bbox
- › Evitez d'entreposer votre box internet dans un endroit fermé

- › Evitez de poser des objets au-dessus
- › Si votre habitation comporte plusieurs étages, placez votre Bbox au même étage que les équipements que vous utilisez le plus en Wi-Fi



Internet

Gérer le contrôle d'accès / contrôle du Wi-Fi

Choisissez de restreindre l'accès à internet pour une liste d'équipements sur certaines plages horaires mais également d'activer ou de désactiver le Wi-Fi selon vos souhaits.

Depuis votre application Espace Client

Assistance > Gérer ma Bbox
> Contrôle d'accès
> Contrôle parental / Contrôle du Wi-Fi

Depuis bouyguestelecom.fr

! Pour une première connexion, assurez-vous que vous êtes connecté au réseau de votre Bbox.

Allez sur <https://mabbox.bytel.fr>

Consulter vos e-mails Bbox

Depuis votre application Espace Client

Espace Client > rubrique Ma ligne > Mes services détenus > Messagerie email

Depuis bouyguestelecom.fr

Mon compte > rubrique Mails

Rester connecté en toutes circonstances avec Internet Garanti*

Profitez d'une connexion immédiate en attendant la mise en service de votre Bbox grâce au prêt d'une clé 4G ou l'ajout de gigas sur votre forfait mobile Bouygues Telecom.

! Retrouvez plus d'informations sur le service Internet Garanti via la page assistance dédiée sur bouyguestelecom.fr



En cas de déménagement

Continuez à profiter de vos services TV sur votre smartphone ou votre tablette, grâce à l'application **B.tv****.

Téléchargez l'application B.tv



DISPONIBLE SUR
Google Play

Télécharger dans
l'App Store



Téléphonie

Connaître votre numéro de téléphone fixe

Si un nouveau numéro vous a été attribué.

Depuis votre application Espace Client

Rendez-vous sur la rubrique Ma ligne

Depuis bouyguestelecom.fr

Composez le 654 (appel gratuit)

Mon numéro de téléphone fixe

□ □ . □ □ . □ □ . □ □ . □ □

Consulter votre répondeur fixe Bbox

! Lors du 1^{er} appel, personnalisez la messagerie de votre répondeur et le code secret permettant de consulter votre répondeur à distance.

Depuis votre application Messagerie Vocale Bbox

Accédez à vos messages vocaux Bbox depuis votre smartphone ou votre tablette

Téléchargez l'application
Messagerie Vocale Bbox



DISPONIBLE SUR
Google Play

Télécharger dans
l'App Store

Depuis votre téléphone fixe ou votre mobile Bouygues Telecom

Composez gratuitement le 661

Depuis un autre téléphone

› Composez le 0981 661 661

› Saisissez votre numéro de ligne Bbox

› Composez votre code secret



TV

si vous avez la TV dans votre offre

Trouver vos chaînes

! Retrouvez la mosaïque de l'ensemble de vos chaînes sur le canal 0 de votre Bbox (disponible sur Bbox 4K et Bbox Miami).

Depuis votre application Espace Client

Ma ligne > Mes services détenus
> Guide des programmes

Depuis bouyguestelecom.fr

Mon compte > votre ligne Bbox > Ma Box et ma ligne fixe > Liste de chaînes

Utiliser votre télécommande TV

Découvrez les fonctions de votre télécommande.

Depuis bouyguestelecom.fr

Assistance > Télévision > Débuter avec votre décodeur Bbox TV > Premiers pas avec votre télécommande

Paramétrer votre code parental TV / Adulte

Profitez de l'installation de votre Bbox pour paramétrer votre code parental TV. Vous restreindrez ainsi l'accès à des contenus TV sensibles.

Vous pouvez le modifier à tout moment depuis les réglages de votre menu TV.

Mon code parental/adulte

□ □ □ □

Personnaliser votre code achat TV

Profitez de l'installation de votre Bbox pour personnaliser votre code achat TV. Ainsi, vous vous assurez que seuls ceux qui connaissent votre code pourront louer des VOD ou s'abonner à des chaînes ou des bouquets TV.

Par défaut, ce code est : 0000

Vous pouvez le modifier à tout moment depuis les réglages de votre menu TV.

Mon code achat TV

□ □ □ □

* Uniquement disponible avec les offres compatibles.

** L'application B.tv est accessible à tous les clients mobiles et Bbox en France métropolitaine.